

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Скайтекс» персональной информации, полученной с использованием Сервиса.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

- a) **Правообладатель** – ООО «Скайтекс», ОГРН 1187746231804, ИНН 7726424034, Адрес: 117208, г. Москва, проезд Сумской, д. 12, корп. 2, кв. 609.
- b) **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Договор в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Договора.
- c) **Договор** – договор на безвозмездное использование Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), Лицензионный договор на использование Продуктов или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной в Сервисе.
- d) **Сайт** – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): <https://ar.topseller.ru/>.
- e) **Сервис** - принадлежащий Правообладателю сервис «Topseller Autorepricer», представляющий собой программно-аппаратный комплекс, который включает Сайт, Продукты и иные программы для ЭВМ и/или базы данных, реализующие функциональные возможности Сервиса.
- f) **Продукты** - программы для ЭВМ и базы данных в составе Сервиса, право использования которых предоставляется на условиях отдельного лицензионного договора с Правообладателем.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе Пользовательского соглашения, Публичной оферты о заключении лицензионного договора и заключенных на их основе Договоров.

2.2. Используя Сервис, регистрируясь/авторизуясь в Сервисе, направляя Правообладателю запрос через форму обратной связи, оформляя заказ на предоставление Продуктов, и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или авторизации в Сервисе, а также в процессе иного использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При регистрации Пользователей обязательно указываются следующие данные: имя, адрес электронной почты, пароль.

При регистрации/авторизации Пользователя в Сервисе при помощи служб аутентификации социальных сетей, таких как Facebook, Google и т.п. или сервиса «Мой Склад» (<https://www.moysklad.ru>), Пользователь предоставляет Правообладателю Персональную информацию с помощью такой службы аутентификации. Состав предоставляемой информации зависит от используемой службы и может включать, помимо информации, необходимой для регистрации/авторизации в Сервисе, информацию, включаемую в профиль Пользователя на Сайте, а также идентификатор Пользователя в такой социальной сети.

Действуя от имени организации, в целях проведения расчетов по Договору и оформления хозяйственных операций Пользователь предоставляет также сведения об организации: наименование, ИНН, КПП, адрес, банковские реквизиты, ФИО руководителя. Указанная информация об организации не является персональными данными.

В рамках использования функциональных возможностей Сервиса Пользователь загружает в Сервис информацию о товарах, предложения о продаже которых размещены на Торговой площадке.

При оформлении подписки на информационную рассылку Пользователем обязательно указывается адрес электронной почты.

При направлении Пользователем запроса на обратный звонок через форму на Сайте предоставляются: имя, абонентский номер телефона.

При возврате оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить в собственноручном заявлении дополнительную информацию (паспортные данные) в соответствии с требованиями законодательства.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает, принимает и соглашается с тем, что Правообладатель в автоматическом режиме собирает и обрабатывает обезличенные данные о Пользователях, в том числе, с использованием в Сервисе программного обеспечения третьих лиц, в результате чего Правообладатель и такие третьи лица могут получать и передавать в автоматическом режиме обезличенные данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Перечень используемого программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки обезличенных данных не является исчерпывающим, Правообладатель может использовать иные подобные системы, а также прекращать использование указанных в перечне.

Собираемые обезличенные данные могут включать:

- данные об устройстве Пользователя (модель, производитель, объем свободной памяти), место его положения (страна, город), данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана) и другие;
- данные запроса (время, источник перехода, IP-адрес);
- данные файла cookie*;
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя в Сервисе.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также устанавливая определенные настройки в своем программном обеспечении, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

*Файл cookie — это небольшой текстовый файл, записываемый на устройство пользователя и содержащий информацию о действиях пользователя в сети Интернет. Некоторые из таких файлов могут помочь определять местоположение, другие — запоминать пользовательские настройки. Параметры работы с файлами cookie настраиваются пользователем в своем браузере. Запрещать прием всех файлов cookie, однако, не рекомендуется: в этом случае Пользователь не сможет воспользоваться некоторыми функциональными возможностями Сервиса.

Обезличенные данные не объединяются с информацией о Пользователе, указанной в п. 3.1.1 и не используются для идентификации Пользователей.

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только тех персональных данных, которые необходимы для заключения и исполнения Договоров с Пользователями и/или между ними.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Соглашения на использование Сервиса, а также заключения иных Договоров с использованием Сервиса.

Заключение Договоров осуществляется в дистанционном порядке посредством обмена электронными документами, которые подписываются простой электронной подписью. При этом роль ключа простой электронной подписи Пользователя выполняют пара пароль - адрес электронной почты. Поэтому они запрашиваются при регистрации.

Для переговоров о заключении Договора используются имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

Личный кабинет Пользователя связан с паролем и адресом электронной почты Пользователя.

При предоставлении информационной и технической поддержки, Пользователь идентифицируется по имени и адресу электронной почты.

4.2.3 Исполнение обязательств по заключенному Соглашению и иным Договорам, включая предоставление Пользователю доступа к Сервису, прав использования Продуктов и технической поддержки, использование Пользователем функциональных возможностей Сервиса и Продуктов.

В целях реализации соответствующих функциональных возможностей Сервиса, Правообладатель хранит, систематизирует и отображает в Сервисе профили Пользователей.

Для предоставления Пользователю прав использования Продуктов и технической поддержки используется имя, адрес электронной почты, абонентский номер телефона.

В процессе исполнения Договоров на электронную почту направляются информационные сообщения.

4.2.4. Обеспечение безопасности и конфиденциальности Персональной информации Пользователя.

В целях проверки подозрительных действий в Сервисе собирается информация об используемом Пользователем IP-адресе и браузере.

4.2.5. Возврат остатка денежных средств в случае расторжения заключенных с Пользователем возмездных Договоров.

Для возврата оплаченных по Договору средств Пользователь может быть обязан предоставить дополнительную информацию в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.6. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества обслуживания по заключенным Договорам, в том числе с привлечением третьих лиц.

Для этого используется адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

4.2.7. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.8. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за случаев, когда технология Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают обмен информацией с третьими лицами.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- Пользователь выразил свое согласие на такие действия, включая случаи применения Пользователем настроек используемого программного обеспечения, не ограничивающих предоставление определенной информации;
- Передача необходима в рамках использования Пользователем функциональных возможностей Сервиса;
- В связи с привлечением третьих лиц – поставщиков услуг для оказания услуг Правообладателю. Таким поставщикам услуг Персональная информация передается с единственной целью оказания услуг Правообладателю. В частности, адреса электронной почты могут передаваться сервисам электронных рассылок, используемых Правообладателем.
- В связи с использованием в Сервисе программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности, для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с п. 3.5. настоящей Политики;
- В связи с передачей Сервиса Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров.

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Пользователь вправе в любой момент отредактировать предоставленную им Персональную информацию самостоятельно – в пределах функциональных возможностей Личного кабинета или обратившись в службу поддержки Правообладателя по указанному в настоящей Политике адресу электронной почты.

7.2. В случае прекращения заключенного Соглашения и/или Договора, Пользователь вправе удалить Личный кабинет самостоятельно или обратившись в службу поддержки Правообладателя по адресу электронной почты, указанному в настоящей Политике.

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу: https://ar.topseller.ru/assets/privacy_policy.pdf

9. Реквизиты Правообладателя:

ООО «Скайтекс»

ОГРН 1187746231804

ИНН 7726424034

Адрес: 117208, г. Москва, проезд Сумской, д. 12, корп. 2, кв. 609.

Email: info@topseller.ru